Solicitud de Cambio (RFC)

1. ***Identificación del solicitante.***

Se debe identificar el responsable que solicita el Cambio (Jefe de Proyecto, Gerente de Proyecto, Jefe de Desarrollo, Jefe de USyM, ETC)

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Alejandro Torres |
|  |  |
| Cargo: | **Referente Técnico** |
|  |  |
| Teléfono-Anexo: |  |
|  |  |
| Correo Electrónico: | jtorres@rayensalud.com |

1. ***Identificación de Persona que autoriza al solicitante (cliente originador del cambio)***

Se deben ingresar los datos del responsable que Autoriza el cambio (Datos del Cliente)

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Claudio Torrejón |
|  |  |
| Cargo: | Subgerente TI |
|  |  |
| Área: | TI |
|  |  |
| Teléfono-Anexo: |  |
| C |  |
| Correo Electrónico: | [ctorrejon@saydex.cl](mailto:ctorrejon@saydex.cl) |

1. ***Especificación del tipo de cambio.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Hardware |  |  | Software Básico |  |  | Software de Aplicación |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Infraestructura |  |  | Proyectos |  |  | Comunicaciones |
|  | O |  |  |  |  |  |  |
|  | Configuraciones |  |  | Customizing |  | X | Desarrollo |

1. ***Sistema que se vera Afectado***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| X | RAYEN |  |  | FLORENCE |  |  | WEBLUN |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | RNI |  |  | RYF |  |  | SALUD TE PROTEJE |
|  | O |  |  |  |  |  |  |
|  | SICARS |  | X | INTEGRACIONES |  |  | MI PORTAL DE SALUD |
| X | AGENDA WEB |  |  |  |  |  |  |

1. ***Motivo del Cambio***

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Especifique la razón del cambio solicitado (Ej. Cambio de Version por mejoras de Sistema) |
|  | Luego de revisiones realizadas al Proyecto se pudo observar que el despliegue y la performance se estaba viendo afectada debido a que Agenda Web funcionaba con un Controlador por Proyecto lo que significaba que había n Proyectos webapis implementados, situación por la cual se genera el requerimiento con la finalidad de optimizar esto y además de solucionar algunas pequeñas dificultades en el front end del mismo. |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | Indique el efecto de no implementar el cambio |
|  | Actualmente no afecta mucho en la ejecución, sin embargo para poner en producción no es escalable y es demasiado lento para los usuarios. |

1. ***Descripción del Cambio***

***6.1. Front End Agenda Web***

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Especifique el detalle de lo solicitado |
|  | El detalle de los objetos modificados en agenda web son los siguientes:   |  |  | | --- | --- | | Front | DLL | | Cliente completo | - No hay |   El detalle de los objetos a agregar en la base de datos Front Agenda web son los siguientes:   |  |  | | --- | --- | | Base de datos | Tablas o Procedimientos | | NO APLICA | NO APLICA | |

***6.2. Web Api Agenda Web***

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Especifique el detalle de lo solicitado |
|  | Antes de especificar el detalle, mostraremos la situación actual de la web api de agenda web versus la nueva implementación.  Actualmente Agenda web Cliente, se comunica con varias web apis que se encuentran publicadas, lo que significa tener que poner en producción varios sitios para que opere la Agenda Web, a continuación un detalle de ellas.   * ActualizarCentroContacto * ActualizarContrato. * ActualizarTelefonista. * AgendarCita. * CerrarCaso. * CrearCaso. * CrearCentroContacto. * CrearTelefonista. * NotificarCita. * ObtenerAlcanceCentroContacto. * ObtenerCentroContacto. * ObtenerCitasPorFiltro. * ObtenerContratos. * ObtenerEstablecimiento. * ObtenerListaTrabajo.   Este vendría siendo el esquema actual:    Por lo anteriormente expuesto se decidió reconstruir la webApi y unificar todas las anteriores en una sola, por lo tanto la puesta en Producción se reduce a la publicación de un solo sitio web api, a continuación el nuevo esquema:    El detalle de los objetos modificados en la web Api son los siguientes:   |  |  | | --- | --- | | Web Api | DLL | | Sitio web api completo | - No hay |   El detalle de los objetos a agregar en la base de datos Front Agenda web son los siguientes:   |  |  | | --- | --- | | Base de datos | Tablas o Procedimientos | | NO APLICA | NO APLICA | |  |  | |  |  | |

1. ***Impacto sobre clientes.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
|  | Indicar Cantidad de Clientes | 0 |

1. ***Prioridad del Cambio Solicitado***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Urgente |  |  | Alta |
|  |  |  |  |  |
| X | Media |  |  | Baja |

1. **Programa de Implementación del Cambio**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha y Hora Inicio: |  | |  |
|  |  | | |
| Duración del Trabajo (Total): |  | | |
|  |  | | |
| Fecha y Hora Termino: |  |  | |
| Fecha y Hora Termino: |  | | |  |
|  |  | | |
| Indisponibilidad de Servicio (Tiempo): | 0 | | |
|  |  | | |
| Observaciones: |  | | |

1. **Elementos que serán promovidos a producción**

Describir los elementos que serán promovidos a produccion con el mayor detalle posible

EJ. **Nombre** Intgraciones, **Tipo de Elemeto** Web Service Servicios Windows Reloncaví, **Versión** XX, **Observaciones** considerar revisar y compara el config, limpiar el Fidler, etc.

**10.1. Front end Agenda Web**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo de Elemento | Versión | Observaciones |
| 1 | Front End | Sitio Web | 1.0 | Cambios al archivo **app\scripts\envConfig.js**  Se debe cambiar en este archivo las url de la web api donde apunta el Front End, a continuación un ejemplo:  .constant('AGENDA\_API\_BASE', 'http://172.16.0.121:1416/api')  url de la WebApi. |

**10.2. WebApi Agenda Web**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo de Elemento | Versión | Observaciones |
| 1 | 01.- Alters  02.- SPS | Script Sql | 1.0 | 1\_ALTERS\_UPDATE.sql  AGENDAWEB0005.sql  AGENDAWEB0015.sql |
| 2 | WebApi | Sitio Web | 1.0 | A continuación se explican los cambios en el archivo de configuración:  **Archivo Web.config**  ***Cadena de conexión a la BD***  <connectionStrings>  <add name="AGENDAWEB" connectionString="Data Source=172.16.0.146\mssqlserver2;Initial Catalog=AGENDAWEB;User ID=sa;Password=Saydex.2015" providerName="System.Data.SqlClient" />  </connectionStrings>  ***Uris de conexión a mirth:***  Estas urls deben ser configuradas de acuerdo a los canales de mirth que se encuentran expuestos, si no existen dentro del tag <appSetting> deben ser agregadas:  <!-- URIS NUEVAS PARA LOS SERVICIOS DE MIRTH -->  <add key="UriObtenerDisponibilidad" value="http://172.16.0.122:8035/AGENDAWEB/ObtenerDisponibilidad/" />  <add key="UriNotificarCitaNueva" value="http://172.16.0.122:8037/AGENDAWEB/NotificarCitaNueva/" />  <add key="UriBuscarPaciente" value="http://172.16.0.122:8032/AGENDAWEB/BuscarPaciente/" />  <add key="UriEditarInformacionPaciente" value="http://172.16.0.122:8042/AGENDAWEB/EditarInformacionPaciente/" />  <add key="UriObtenerCitasFuturas" value="http://172.16.0.122:8034/AGENDAWEB/ObtenerCitasFuturas/" />  <add key="UriAnularCita" value="http://172.16.0.122:8041/AGENDAWEB/AnularCita/" />  <add key="UriCrearTelefonoPaciente" value="http://172.16.0.122:8045/AGENDAWEB/CrearTelefonoPaciente/" />  <add key="UriObtenerCitasAgendadas" value="http://172.16.0.122:8046/AGENDAWEB/ObtenerCitasAgendadas/" />  <add key="UriLogin" value="http://172.16.0.122:8030/AGENDAWEB/Login/" />  <add key="UriReagendarCita" value="http://172.16.0.122:8047/AGENDAWEB/NotificarCitaReagendada/" />  ***Uris de conexión al webService de Agenda:***  Esta url corresponde al WebService de Agenda que esta expuesto para servir los elementos desde Rayen, si no existe dentro del tag <appSetting> debe ser agregada:  <add key="ObtenerCita" value="http://172.16.0.121:1410/WsClienteRayen/Agenda.svc/soap" /> |

**10.3. WebService Agenda**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo de Elemento | Versión | Observaciones |
| 1 | 1.- SPS | Script Sql | 1.0 | AGW0006.sql  AGW0009.sql  AGW0014.sql  AGW0015.sql |
| 2 | WebService Agenda | WebService | 1.0 | Se deben cambiar las cadenas de conexión en el Archivo web.config:  <connectionStrings>  <add name="IntegracionConectionString" connectionString="Data Source=172.16.0.146\qa;Initial Catalog=Saydex\_Integracion;Persist Security Info=True;User ID=sa;Password=A1332EMC380A" providerName="System.Data.SqlClient" />  <add name="RYFConnectionString" connectionString="Data Source=172.16.0.146\qa;Initial Catalog=RYF;Persist Security Info=True;User ID=sa;Password=A1332EMC380A" providerName="System.Data.SqlClient" />  <add name="RAYENConnectionString" connectionString="Data Source=172.16.0.146\mssqlserver2;Initial Catalog=RAYEN;Persist Security Info=True;User ID=sa;Password=Saydex.2015" providerName="System.Data.SqlClient" />  </connectionStrings> |

**10.4. Canales Mirth**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo de Elemento | Versión | Observaciones |
| 1 | Mirth | Canales Mirth | 1.0 |  |

1. **Registro de los trabajos a realizar**

**11.1. Front End Agenda Web**

* 1. **Procedimiento Operacional o Plan de implementación (debe considerar respaldos para la vuelta atrás)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Actividad | Descripción | Observaciones / Documentación asociada | Realizado | Responsable |
| 1 | Respaldar sitio | Realizar respaldo del sitio completo mencionado en el Punto 10.1 |  |  |  |

* 1. **Plan de Vuelta Atrás**

Aca se deben considerar los pasos que se deben ejecutar para poder hacer la vuelta atrás en en caso de deshacer los cambios realizados.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Actividad | Descripción | Observaciones / Documentación asociada | Realizado | Responsable |
| 1 | Restauración del sitio | Restauración del sitio completo mencionado en el punto 10.1 |  |  |  |

* 1. **Observaciones:**

Indicar si existen cosas relevantes que se deban considerar para ejecutar el plan de vuelta atrás.

|  |
| --- |
| No hay |

**11.2. WebApi Agenda Web**

1. **Procedimiento Operacional o Plan de implementación (debe considerar respaldos para la vuelta atrás)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Actividad | Descripción | Observaciones / Documentación asociada | Realizado | Responsable |
| 1 | Respaldar sitio | Realizar respaldo del sitio completo mencionado en el Punto 10.2 |  |  |  |
| 2 | Ejecutar Scripts | Generar los nuevos objetos en la BD de AgendaWeb requeridos | **1\_ALTERS\_UPDATE.sql**  **AGENDAWEB0005.sql**  **AGENDAWEB0015.sql** |  |  |

1. **Plan de Vuelta Atrás**

Aca se deben considerar los pasos que se deben ejecutar para poder hacer la vuelta atrás en en caso de deshacer los cambios realizados.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Actividad | Descripción | Observaciones / Documentación asociada | Realizado | Responsable |
| 1 | Restauración de las WebApis | Restauración de todas s webApis mencionadas en el punto 10.2 |  |  |  |
| 2 | Restauración BD | Restaurar procedimientos declarados en punto 11.2.a |  |  |  |

1. **Observaciones:**

Indicar si existen cosas relevantes que se deban considerar para ejecutar el plan de vuelta atrás.

|  |
| --- |
| No hay |

**11.3. WebService Agenda**

1. **Procedimiento Operacional o Plan de implementación (debe considerar respaldos para la vuelta atrás)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Actividad | Descripción | Observaciones / Documentación asociada | Realizado | Responsable |
| 1 | Respaldar el WebService | Realizar respaldo del WebService mencionado en el Punto 10.3 |  |  |  |
| 2 | Ejecutar Scripts | Generar los nuevos objetos en la BD de RAYEN requeridos | **AGW0006.sql**  **AGW0009.sql**  **AGW0014.sql**  **AGW0015.sql** |  |  |

1. **Plan de Vuelta Atrás**

Aca se deben considerar los pasos que se deben ejecutar para poder hacer la vuelta atrás en en caso de deshacer los cambios realizados.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Actividad | Descripción | Observaciones / Documentación asociada | Realizado | Responsable |
| 1 | Restauración del WebService | Restauración del WebService mencionado en el punto 10.3 |  |  |  |
| 2 | Restauración BD | Restaurar procedimientos declarados en punto 11.3.a |  |  |  |

1. **Observaciones:**

Indicar si existen cosas relevantes que se deban considerar para ejecutar el plan de vuelta atrás.

|  |
| --- |
| No hay |

**11.4. Mirth**

1. **Procedimiento Operacional o Plan de implementación (debe considerar respaldos para la vuelta atrás)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Actividad | Descripción | Observaciones / Documentación asociada | Realizado | Responsable |
| 1 | Respaldar Canales | Realizar respaldo de los canales mencionados en el Punto 10.4 |  |  |  |
| 2 | Realizar import de los canales | Realizar import de los canales antes mencionados en el punto 10.4 |  |  |  |
| 3 | Detener los canales en el Mirth antiguo | Una vez migrados los canales al nuevo Mirth, debemos detener los canales en el Mirth antiguo. Para ello debemos posicionarnos en el canal que queremos detener en la vista Dashboard, y presionar Boton Derecho, opción **Stop Channel**. |  |  |  |
| 4 | En el Mirht antiguo cambiar la opción Initial State de los canales a “**Stopped**” | En el caso de que el Mirth nuevo sea reiniciado, los canales que acabamos de exportar se auto desplegarán, pero apagados. |  |  |  |
| 5 | Configurar los canales en el nuevo Mirth en modo Productivo. | Configurar la opción “**Message Storage**” en “**Production**” para cada canal. |  |  |  |
| 6 | Habilitar Puertos | Habilitar Puertos para recibir consultas de Primaria y Secundaria: **90** y **91**. |  |  |  |
| 7 | Encender los canales en el Mirth nuevo | Una vez apagados los canales en el Mirth antiguo, debemos desplegar (DEPLOY) los canales en el Mirth nuevo. |  |  |  |

1. **Plan de Vuelta Atrás**

Aca se deben considerar los pasos que se deben ejecutar para poder hacer la vuelta atrás en en caso de deshacer los cambios realizados.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Actividad | Descripción | Observaciones / Documentación asociada | Realizado | Responsable |
| 1 | Detener los canales en el Mirth nuevo |  |  |  |  |
| 2 | En el Mirht nuevo cambiar la opción Initial State de los canales a “**Stopped**” |  |  |  |  |
| 3 | Encender canales en el Mirth antiguo |  |  |  |  |
| 4 | En el Mirht antiguo cambiar la opción Initial State de los canales a “**Started**” |  |  |  |  |

1. **Observaciones:**

Indicar si existen cosas relevantes que se deban considerar para ejecutar el plan de vuelta atrás.

|  |
| --- |
| No hay |

1. **Ejecución Revisión (Solicitante y Usuario o Cliente)**

Se debe registrar la fecha y tiempo que sera necearia para asegurar el correcto funcionamiento de la Implementación, quien será el responsable de la revisión (Check) y las observaciones correspondientes.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fecha Revisión: |  | |
|  |  | |
| Revisado por: |  | |
|  |  | |
| Observaciones: | Por definir |